



**Regionaalhaigla**

**Põhja-Eesti Regionaalhaigla  
kogemus kriisijuhtimise  
headest praktikatest ja  
õppetundidest**

Andra Migur

10.09.2020

# Planeerimisfaas

Oluline eeldus selleks, et juhtimine kriisis toimiks hästi, on eelnev kriisijuhtimise info- ning käsuliinide, vastutusalade kokku leppimine.

- Mida pikem on ettevalmistusaeg, seda paremini on võimalik kriisi siseneda. Ettevalmistusaega saab mõnede kriiside puhul pikendada kui on selgelt määratletud, kes annab juhtkonnale signaali oma valdkonnas tõusva riski kohta.
- Covid – fookusega juhtgrupp monitorib nakkuslevikut ja teeb ettepanekuid ohutusmeetmete rakendamiseks.
- Infot on vähe ja see on vastuoluline. Infomüras aitavad ülehaiglaselt kokku lepitud lihtsad sõnumid sisse- ja väljapoole.

# Aktiivse kriisijuhtimise faas (1/2)

- Kriisiaegne, tavapärasest erinev juhtimisstruktuur, kus info ja käsuliinid on viidud võimalikult lühikeseks, aitab kaasa otsuste kiirele rakendamisele
  - Edaspidi lisaks HMIMMS struktuurile plaanilise töö vastutaja operatiivstaapi;
  - Kommunikatsiooni esindaja kaasamine operatiivstaabi koosolekutele kergendab meediapäringutele vastamise koormust.
- Regiooni staabid toimivad eelkõige infovahetuse, kriitiliste ressursside jagamise ja väljatöötatud teadmuse jagamise koostöökohtadena. Kõikide nende ülesannete täitmiseks, mis regiooni staapidele anti, staapidel volitusnormid puudusid. Sellest hoolimata on regiooni staabid vajalikud ja toetavad haiglate kriisiaegset toimimist ja koostööd.

# Aktiivse kriisijuhtimise faas (2/2)

- Edasi antavat infot on seoses haigla töö ümberkorraldustega palju. Sisekommunikatsioonis on vajalikud lahendused, mis toetavad info jõudmist rohujuuretasandini (lühivideod, struktureeritud lähenemine juhenditele jmt)
- Meediakommunikatsiooni hajutamine suuremale ringile kõneisikutele võimaldab hajutada staabi liikmete koormust.

# Taastumisfaas

- Taastumisfaasi juhtimine on jätkuva Covid fooni ja plaanilise töö mahtude taastamise olukorras oluliselt keerulisem kui planeerimise või aktiivse kriisijuhtimise faasi sisenemine.
- Staabi töö lõpeb ja haigla juhtimises minnakse üle tavapärasele juhtimisstruktuurile. Tööd jätkab planeerimisfaasis toimunud Covid-fookusega juhtgrupp, kes teeb juhatusetele ettepanekuid ohutusmeetmete leevendamiseks/ rakendamiseks vastavalt nakkuslevikule.
- Väljumisstrateegia koostamine.
- Vahetu kriisijärgne tagasiside haigla üksustest ja staabilt on hea vahend planeerimaks meetmeid järgmistes kriisides paremini toimimiseks.