

**TERVISHOIU KVALITEET
LÄBI TERVISHOIUTEENUSTE
KVALITEEDI
EKSPERTKOMISJONI TÖÖ**

Marika Väli
Komisjoni esimees

KOMISJONI TÖÖKORD

- Alates 1995. aastast (kuni 2008 arstiabi kvaliteedi ekspertkomisjon)
- Komisjoni koosseisus 18 liiget
- Komisjoni koosseis: sisehaiguste, kirurgia, sünnitusabi, günekoloogia, onkoloogia, psühhiaatria jt eksperdid, õenduse, patsiendiõiguste ekspert, sotsiaalministeeriumi tervishoiuosakonna esindaja, Haigekassa ja Terviseameti esindaja
- Istungid üks kord kahe kuu jooksul

- TKE hinnang on eriarstidest ekspertide arvamus, mis ei sea kellelegi mingeid juriidilisi õigusi ega kohustusi.
- TKE ei käsitle patsiendi väiteid raviarsti suhtlemisprobleemide kohta (TKE-l puudub uurimisorgani õigus ja pädevus korraldada isikute ülekuulamisi ja vastandamisi).
- TKE hinnangu sisu ei saa muuta ega vaidlustada, sest kõnealuste ekspertide arvamusena rahulolematu isik võib oma kulul alati taotleda hinnangut teiselt eksperdilt või teistelt ekspertidelt.
- **EESTI KOHUS**
- **INIMÕIGUSTE KOHUS**

TERVISHOIUTEENUSTE KVALITEEDI EKSPERTKOMISJONI TÖÖ NUMBRITES

2012 aastal 132 (25)

2013 aastal 137 (25)

2014 aastal 119 (23)

2015 aastal 105 (18)

2016 aastal 147 (24)

ERIALATI KAEBUSED

- hambaarstid 34
- perearstid 23
- kirurgid 12
- ortopeedid 9
- erakorraline meditsiin 9
- kiirabi 8
- psühhiaatrid 8
- õendus - ja hooldusteenused 6
- naistearstid 5

KES ESITAVAD TAOTLUSI?

- Patsiendid
- Eesti Patsientide Esindusühing
- Terviseamet
- Advokaadibürood
- Politsei
- Kinnipeetavad
- Haiglad, tervishoiuteenuse osutajad

PÕHJUSED/MOTIIVID

Mittemõistmine ja liiga kõrged ootused

Solvumine ja pahameel

Kas info on:

- Tõene – kelle tõde?
- Neutraalne - subjektiivsus
- Mõlemapoolne – kõikide osapoolte arvamus

PÕHJUSED/MOTIIVID

- Patsiendiga suhtlemine
- Informeeritud nõusoleku allkirjastamine
- *Nõusolekut ei ole võetud või kui patsient leiab, et tema nõusolek ei laienenud vastavale osutatud teenusele või kui ta väidab, et talle ei selgitatud ravitoimingu olemust ja vajalikkust*
- Puudub informeeritud nõusolek protseduurideks

PÕHJUSED/MOTIIVID

- Patsiendile ei selgitata ravitaktikat ja erinevad arstid annavad erinevaid soovitusi, mis põhjustavad patsiendipoolset arusaamatust ja rahulolematust
- Patsiendi kaebuste ja objektiivse leiu korrektne dokumenteerimine

NB! Juurde kirjutamised, parandused

PÕHJUSED/MOTIIVID

- Patsiendi seisundit ei hinnata õigesti:
kiirabi/erakorralise meditsiini osakond
- Kas EMO -s tehtud esmaste uuringute
tulemused ja objektiivse arstliku läbivaatuse
hinnang osutab hospitaliseerimise vajadusele?

PÕHJUSED/MOTIIVID

- Arstide erinevad arvamused
Residendid ja üliõpilased
- Ei süveneta või pole aega süveneda eelmiste arstide sissekannetesse meditsiinilistes dokumentides
- Kuna ilma lahinguta ei ole surmapõhjust tagantjärgi võimalik kindlaks teha, siis surma põhjuse kohta kindla teabe puudumine ajendab surnud patsiendi lähedasi kahtlema surma asjaoludes.

PÕHJUSED/MOTIIVID

- Ebamäärased valuga seotud kaebused (kõhuvalu, peavalu)
- Pikk uuringute ooteaeg
- Diferentsiaaldiagnostilised probleemid peaajukahjustuse diagnoosimisel alkoholijoobes patsiendil
- Eakate patsientide haigusnähte ei hinnata adekvaatselt
- Saatmine kõrgema etapi haiglasse/hooldushaiglasse
- Kasvajate diagnoosimise „hilinemine“

PÕHJUSED/MOTIIVID

- Raske psüühikahäire – jäi diagnoosimata ja patsiendi järelvalve haigla osakonnas polnud piisav
- Alkohoolse deliiriumi ravi
- Tahtest olenematu ravi
- *Juhend ohjeldamiseks*

KÜSIMUSED/VASTUSED

- Kas patsiendile on osutatud raviteenust vastavalt headele meditsiinitavadele ja oodatava hoolega?
- **NB! Õigusaktid ei kehtesta kvaliteedi sisulisi nõudeid**
- Kas patsiendile osutati tervishoiuteenust vastavalt kehtivatele ravijuhistele?
- Kas patsiendile manustatud ravim võis kahjustada tema tervist?

ETTEPANEKUD/SOOVITUSED

- TKE esitas 2016. aastal tervishoiuteenuse osutamise kvaliteedi ja töökorralduse parandamiseks 14 ettepanekut, soovitust ja tähelepanujuhtimist, s.h 10 haiglate juhatustele, 2 hambaraviasutustele, ühe Terviseametile ja ühe perearstile.

ETTEPANEKUD/SOOVITUSED

- Soovitati haigla juhatusele parandada personali suhtlemisoskust patsientidega ja rõhutada vajadust korrektselt dokumenteerida
- Enne kohut saada kokkulepe patsiendiga

SOOVITUSED PATSIENTIDELE

Ravi õnnestumine eeldab usalduslikku suhet arsti ja patsiendi vahel ning arsti ettekirjutuste ja soovitude täpset järgimist. Patsiendi usaldamatus arstide soovitude vastu on takistanud eduka ravitulemuse saavutamist.

TERVISHOIUTEENUSE OSUTAJA VASTUTUS

- Teavitatud nõusoleku puudumine
- Dokumenteerimiskohustus
- Saladuse hoidmine
- Arstide tegevus/viga

- Tsiviilvastutus/kriminaalvastutus

TULEVIK

- Süüline

- Riigile soodsam

- Arstile soodsam?

- Statistika ebapiisav

- Mittesüüline

- Riigile kallim

- Vigu tunnistatakse

- Korrektne statistika

ARSTI ÕIGUSED

- Andmekaitseseadus ja arstieetika **ei luba** arstidel patsiendi või tema omaste nõusolekuta haigusloo andmeid avaldada.
- Arstid ei saa ajakirjanduses avaldatud valesüüdistustele põhjendatud vastuväiteid esitada.

MÕTTED

- Enne kui mõni meditsiiniline juhtum jõuab meediasse, peaks ta läbima ekspertiisi ja arstliku eksimuse korral saaks meedia juhtumit kajastada koos asjaga seotud haigla ja arsti nimega.
- Enne kui kedagi süüdistada, peab kõigepealt kindlaks tegema tõe, kas antud juhtumis on ikka süüdi

TÄNAN TÄHELEPANU EEST