



EESTI HAIGLATE LIIT

# Haigla põhiprotsesside standardi koostamise juhend

---

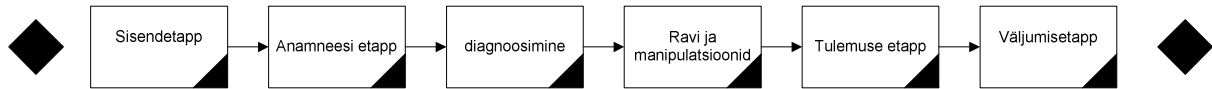
DRAFT, tööversioon

[Type the author name]

2/19/2010

[Type the abstract of the document here. The abstract is typically a short summary of the contents of the document. Type the abstract of the document here. The abstract is typically a short summary of the contents of the document.]

# 1. Peatükk – põhiprotsessi standardmudel ja selle osad



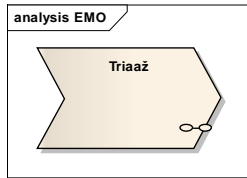
Sisu, mida erinevates etappides käsitletakse:

- sisend-etapp, etapp milles patsient erinevatel võimalustel saabub, tuvastatakse isik, avatakse patsiendile juht, tehakse päringud erinevatesse andmebaasidesse ja sisestatakse puuduvad andmed või kontrollitakse üle; seda etappi tavaliselt viib läbi tugipersonal; selles etapis on sisendandmeteks patsiendi ütluse andmed, saatekir vm sisenddokumendiga seoses patsiendi saabumisega (kiirabi, suunamine vms)
- anamneesi etapp, etapp kus kaardistatakse patsiendi kaebused, probleemid, põhjus miks ta on tulnud või saadetud arsti vastuvõtule või haiglasse; täpsustuvad varsemad andmed ja eelmise etapi andmed patsiendi kohta vastavalt erialaspetsiifikale ning eesmärgile; juhul kui on küsimusi või patsient vajab uuringuid, suunatakse uuringutele ning tellitakse analüüsid; uuringute-analüüside vastused on sisendiks järgmisele etapile
- diagnoosimine, eelmiste etappide ja uuringu vastuste alusel tellitakse kas uued täiendavad uuringud või pannakse diagnoos ning määratakse ravi. Ravi võib olla nii ambulatoorne kui statsionaarne kui kodune.
- ravi etapp, milles viiakse läbi vajalikud manipulatsioonid ja tegevused raviks kas ambulatoorselt või statsionaarselt või päevaravis
- tulemuse etapp, ravitulemuste hindamine, kokkuvõtte koostamine ning soovitude andmine kas edasi suunamiseks, koduseks- või järelraviks
- väljundetapp, väljastatakse vajalikud dokumendid-sõnumid erinevatele osapooltele (teine TTO, patsient, registrid, teised asutused) ning lõpetatakse haigusjuht

## 2. Peatükk – kasutatavate sümbolite sõnastik

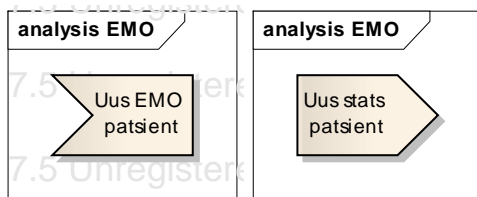
Objektid ja sündmused, mida protsessijoonistele märgitakse (kontroll-leht):

### 1.1. Protsessi etapid ja alaetapid



- Igale protsessijoonisele soovitavalt joonistatakse max 7 protsessi etappi, mitte rohkem (parema ülevaate saamiseks)
- Vajadusel saab iga protsessi lõigu jagada omakorda protsessi alamloikudeks (näiteks triaazi võib jagada tegija järgi (registraator, õde) või erinevate sisalduvate tegevuste järgi (isiku tuvastamine, andmete sisestamine, kaebuste kirjeldamine, prioriteetsuse määramine, arve koostamine, suunamine)

### 1.2. protsessi käivitav sündmus (tuleb patsient jms) või lõpetav sündmus (läheb koju)



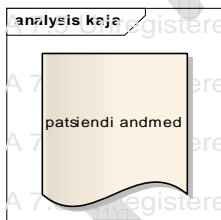
### 1.3. Patsiendi osalus märgitakse

1.3.1. üldjuhul alati patsient osaleb

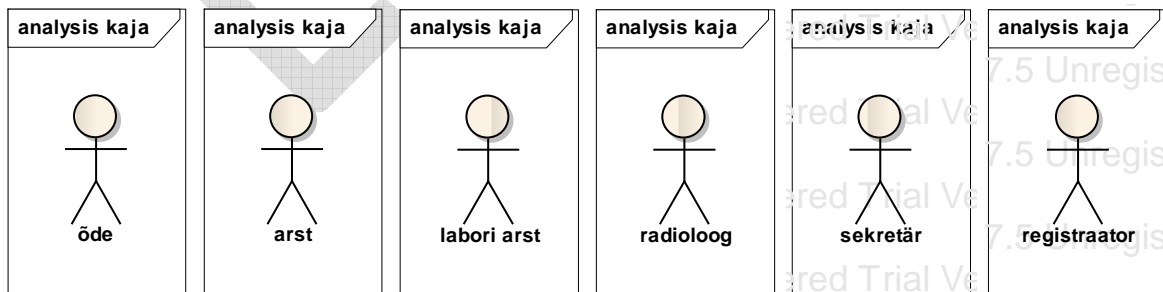
1.3.2. väljaarvatud juhul kui on tegemist arst-arsti konsultatsiooniga

### 1.4. Erinevad osapooled

1.4.1. Välised osapooled ja osalejad (asutused, registrid, infosüsteemid)



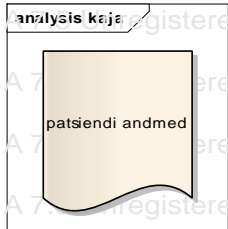
### 1.4.2. Sisemised osapooled ja osalejad (arst, õde, laborant, sekretär)



## 1.5. Andmed

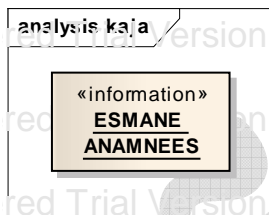
### 1.5.1. mis on sisendiks

- 1.5.1.1. Isikult
- 1.5.1.2. registritest saadakse
- 1.5.1.3. saatekirjadelt jm dokumentidelt või digiteatistelt (kiirabikaart jms)



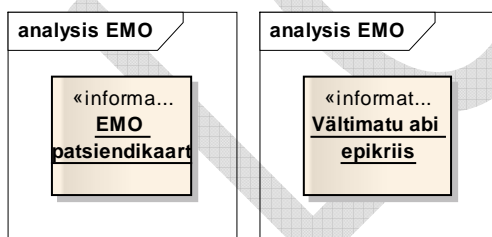
### 1.5.2. Mis tekivad protsesside käigus

- 1.5.2.1. anamnees s.h kaebused
- 1.5.2.2. analüüsid
- 1.5.2.3. uuringud
- 1.5.2.4. analüüside ja uuringute infot standardimine toimub niivõrd kuivõrd see on erialaspetsiifiline antud protsessi käigus



Andmed kirjeldatakse objekti märkuste lahtrisse ja kui leidub vastav mall, siis viide ETSA mallile veebis.

### 1.5.3. Väljundiks, juhul kui need tuleb edastada kas HK-le, inimesele, TIS-i või teisele TTO-le jne



### 1.5.4. kuidas märkida andmetesse loendid, klassifikaatorid, siis andmetesse märges „(L)“

NÄITEKS JOOVE (LOEND TEH, VÕTTA ICECI-st)

### 1.5.5.

### 1.5.6. Väljundid on sama andmekoosseisuga nii paberil kui digitaalselt

## 1.6. Märgitakse nooltega sisendite suunad – kas antud protsessis on sisendiks või tekib protsessi käigus (flow)

## 1.7. Valikunooltele märgitakse JAH, EI

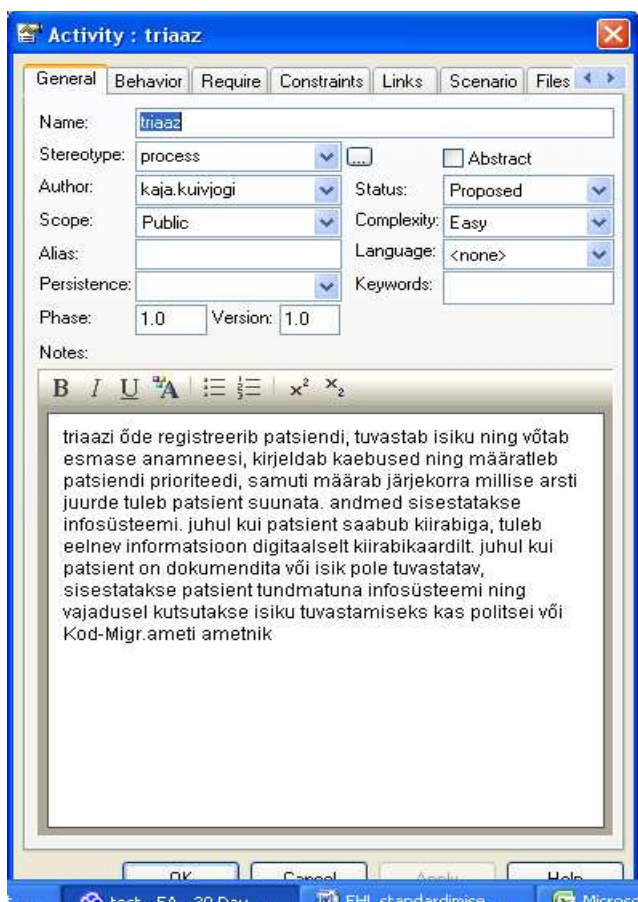
### 1.7.1. Otus, valik tähistatakse:

Kas CITO?

1.8. märgitakse probleemkohad või vastuolu

1.9. Kõikide objektide sisend-aknad täidetakse eeltoodud objektide kohta alati põhjalikult da-tegevusvormis

1.9.1. Protsesside kirjelduste aknad

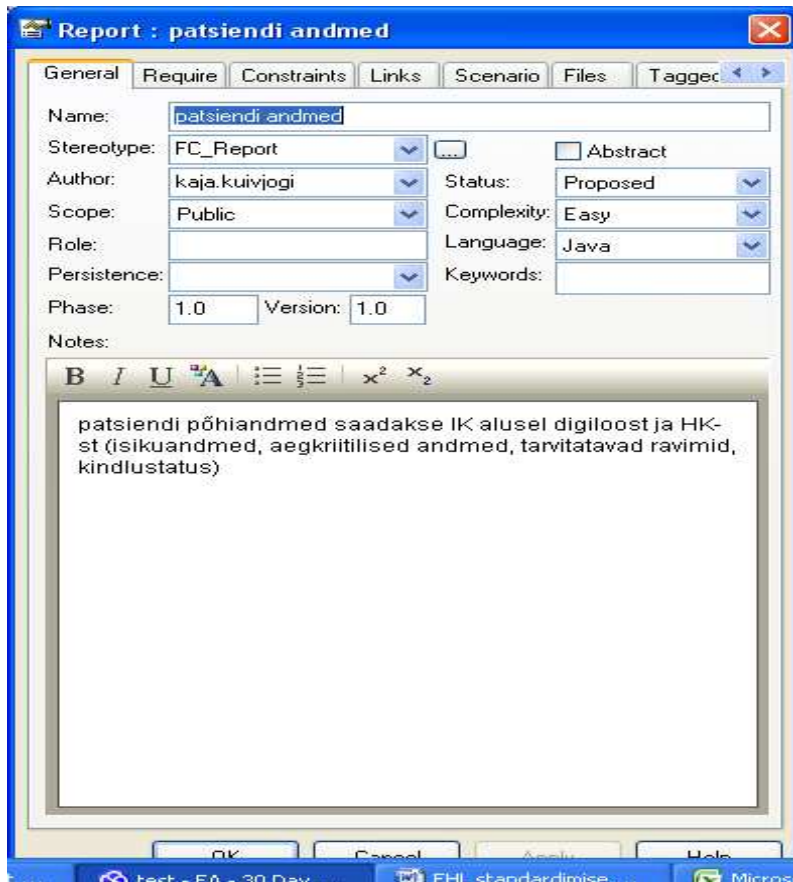


Milliseid nooli tuleks kasutada erinevatel juhutudel?

Andmete sisendit tähistades, protsesside järgnevust, väljundeid (sõnumid-dokumendid), seotud osapooled – nendel kõikidel on mingid stereotüübid-tuleks valida üks ja õige mida saab pärast õigesti töödelda???

Millised lahtrid valikuest tuleks nendes akendes veel täita kui vaadata üleval kontrolllehe loetelu???  
(vt akna ülemine valikute rida-nupud – LINKS jms)

## 1.9.2. Objektide kirjeldused - sisendandmed



Kuidas täidetakse aken: valitakse stereotüüp:.....

Kuidas oleks mõistlik märkida millisest registrist tulevad sisendandmed:

Kas saab valida sellise sündmuse, millele saab peale trükkida nii sisendandmed kui nende allikas?

### 1.9.3. Tekkivad andmed protsessis



Kuidas märkida andmeid, et nad oleksid hiljem töödeldavad – et saaks kõik andmed kokku võtta

Kuidas saab teha (mindi tema haldaja näiteks) väljavõtte kõikidest andmetest?

Milline oleks õige stereotüüp?

#### 1.9.4. Uuringu ja analüüside vastused

The screenshot shows a dialog box titled "Object : UURINGU VASTUS" with several tabs: "General", "Require", "Constraints", "Links", "Scenario", "Files", and "Tagged". The "General" tab is active. The fields are as follows:

- Name: UURINGU VASTUS
- Stereotype: business entity (with an "Abstract" checkbox that is unchecked)
- Author: kaja.kuivijogi
- Status: Proposed
- Scope: Public
- Complexity: Easy
- Role: (empty)
- Language: Java
- Persistence: (empty)
- Keywords: (empty)
- Phase: 1.0
- Version: 1.0

Below the fields is a "Notes" section with a rich text editor toolbar (Bold, Italic, Underline, Text Color, Bulleted List, Numbered List, Indent, Outdent, Undo, Redo) and a text area containing the following text:

URINGU VASTUS kirjeldab vastavalt saatekirjas tellitud uuringule standarded vastusedtulemused. eraldi vastuse tulemused kehtestatakse radioloogilistele uuringutele või laboriuuringutele

At the bottom of the dialog are buttons for "OK", "Cancel", "Apply", and "Help".



### 1.9.5.Väljundandmed

The screenshot shows a software window titled "Object : patsiendikaart". The window has several tabs: "General", "Require", "Constraints", "Links", "Scenario", "Files", and "Tagged". The "General" tab is active. The "Name" field contains "patsiendikaart". The "Stereotype" field is empty, and there is an "Abstract" checkbox which is unchecked. The "Author" field contains "kaja.kuivjogi", and the "Status" field contains "Proposed". The "Scope" field contains "Public", and the "Complexity" field contains "Easy". The "Role" field is empty, and the "Language" field contains "Java". The "Persistence" field is empty, and the "Keywords" field is empty. The "Phase" field contains "1.0" and the "Version" field contains "1.0". Below the fields is a "Notes" section with a rich text editor toolbar containing icons for Bold (B), Italic (I), Underline (U), Text Color (A), Bulleted List, Numbered List, Indent, and Decrease Indent. The notes text reads: "kokkuvõtte traumapunkti külastusest sõltumata kas koju või haiglasse. patsiendi kaardil on järgmised andmete blokid: - patsiendi andmed ja perearsti info - ETSA mall - kaebused ja anamnees (L) - läbiviidud uuringud ja analüüsid (NCSP, LOINC) - Ravimid (ATC) - vigastused (ICECI) - seisund tules ja lahkudes (ICF) - soovitus (SNOMED) - Kuupäev, väljumise-viibimise aeg, raviarst, õde, TTO". At the bottom of the window are buttons for "OK", "Cancel", "Apply", and "Help". The taskbar at the bottom shows several open applications: "test - FA - 30 Day...", "EHL standardimise...", and "Microso...".

Object : patsiendikaart

General Require Constraints Links Scenario Files Tagged

Name: patsiendikaart

Stereotype:  Abstract

Author: kaja.kuivjogi Status: Proposed

Scope: Public Complexity: Easy

Role: Language: Java

Persistence: Keywords:

Phase: 1.0 Version: 1.0

Notes:

**B I U A** | |

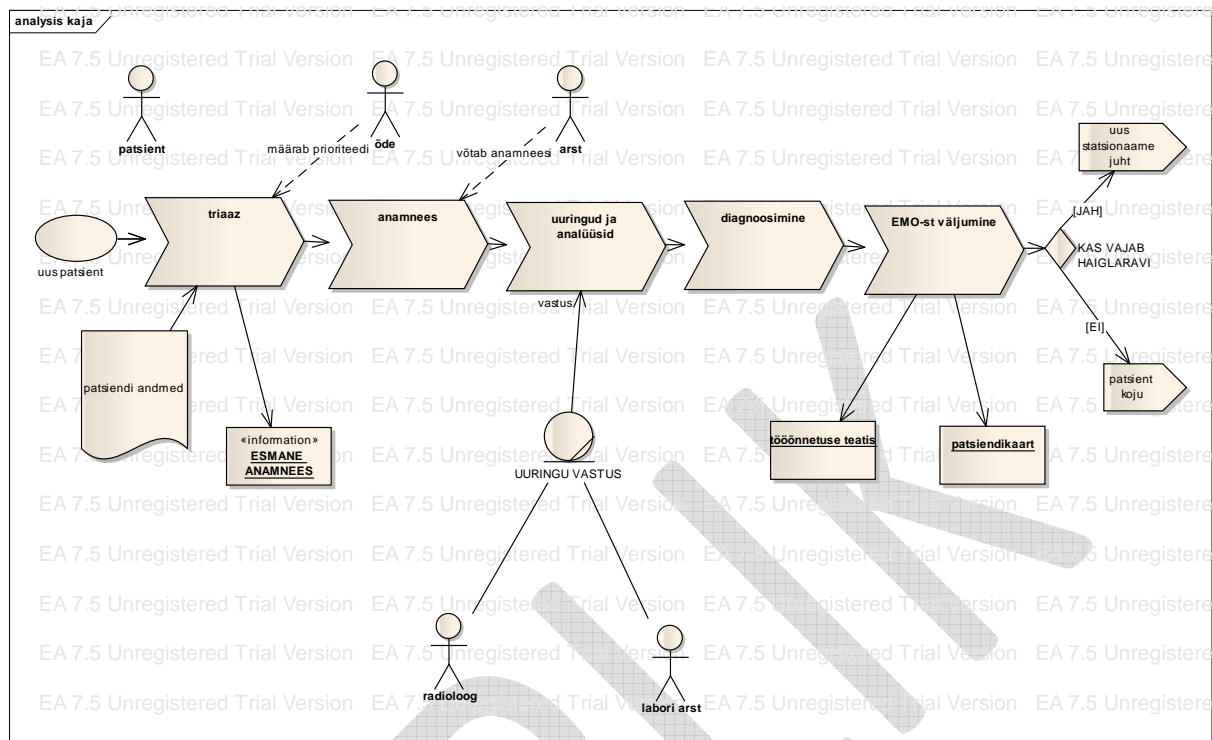
kokkuvõtte traumapunkti külastusest sõltumata kas koju või haiglasse. patsiendi kaardil on järgmised andmete blokid:

- patsiendi andmed ja perearsti info - ETSA mall
- kaebused ja anamnees (L)
- läbiviidud uuringud ja analüüsid (NCSP, LOINC)
- Ravimid (ATC)
- vigastused (ICECI)
- seisund tules ja lahkudes (ICF)
- soovitus (SNOMED)
- Kuupäev, väljumise-viibimise aeg, raviarst, õde, TTO

OK Cancel Apply Help

test - FA - 30 Day... EHL standardimise... Microso...

## Kokkuvõtteks joonis:



3. Vajalik otsustada erinevate valdkondade haldajad ehk omanikud, kes jälgivad kõikide poolt nende kasutamist. Haldaja leiab standardsed osad ja pakub ühiseid malle kirjeldamiseks
  - a. Protsesside
  - b. Osalejad
    - i. Sisised
    - ii. Välised
    - iii. Patsient
  - c. Väljund- dokumendi mall
  - d. Mõistete valitseja
  - e. Sümbolite valitseja
  - f. Definitsioonide valitseja
  - g. Andmemallide valitseja
    - i. Sisendid (välistest süsteemidest)
    - ii. Sisendid patsiendilt
    - iii. Tekkivad andmed protsessides (andmeblokid ehk klassid või algandmed ehk objektid)
    - iv. Uuringud, analüüsid
  - h. Klasside valitseja

- i. Probleemide haldaja
  - j. Kontseptsioonide haldaja (haigusjuht)
  - k. ...
  - l.
4. Üldine projekti ajakava – vt eraldi
  5. EA kasutusjuhend algatuseks

5.1. uue projekti avamine

5.2. enda mudeli värskendamine ja lukustamine

5.3. protsessi, objektide, noolte, akende, probleemide jm sümbolite management

5.4. haldajale vajalikud tööriistad ja vaated

5.5. kustutatud sümbolite seoste jälgimine;

5.6. kustutamine jooniselt koos seostega