



Patsientide ohujuhtumite infosüsteem (POI)





Mis see on?

Patsientide ohujuhtumite infosüsteem (POI) on haiglapersonalile mõeldud veebipõhine süsteem, mis võimaldab struktuuriüksustes registreerida ja menetleda juhtumeid, mis kahjustasid või oleksid võinud kahjustada patsiendi tervist ja/või heaolu



Miks POI?

Kaks peamist põhjust:

- praktiline vajadus hallata inimtegevusega seotud vigu
 - teada saada juhtumi tüüpe ehk missuguseid juhtumeid meil kõige rohkem esineb
-



Eesmärgipärane sekkumine aitab vähendada juhtumeid

1 katastroof

30 õnnetust (10%)

100 vahejuhtumit

300 ohujuhtumit



POI eesmärgid

- Ennetada kahju tekitamist patsiendile haiglaravi ajal
 - Parandada raviteenuste turvalisust õppides vigadest
-




POI eeskuju: HaiPro

<http://www.haiopro.fi/eng/>

HaiPro

SUOMEKSI PÅ SVENSKA

Home



[Home](#) ▶
[Publications](#)
[Demo](#)
[Contact information](#)

Reporting System for Safety Incidents in Health Care Organizations

HaiPro is a web-based tool for reporting patient safety incidents. HaiPro is used in over 200 social service and health care organizations of various sizes: from small health care centers to entire hospital districts.

The HaiPro reporting system supports development of procedures within the organization.

Reporting is systematic and easy-to-use which ensures that the users can learn from the information gathered about safety events. The HaiPro tool provides an indication of the sufficiency of current preventive procedures and can also be used to assess the effect of new measures. This overview is especially useful for supporting decision making within the top-level management.

Anonymous and voluntary input ensures confidential reporting and processing of the safety events. The HaiPro method does not seek to blame.

HaiPro reporting procedure and tool was developed at VTT (Technical Research Centre of Finland) in cooperation with health care units and was funded by Ministry of Social Affairs and Health, National Agency for Medicines and VTT.

Awanic Ltd is in charge of developing and maintaining the HaiPro system.

Events

News

30.01.2009
Steering group for further development of HaiPro reporting system was founded ...>>

List all news >>



Milliseid juhtumeid tuleks registreerida?

- Juhtumid, **mis kahjustasid** patsiendi tervist või heaolu
 - ◆ põhjustades surma, füüsilise või psühholoogilise kahju patsiendile või kliinikumi töötajale
 - Juhtumid, **mis oleksid võinud kahjustada** patsiendi tervist või heaolu
 - ◆ kuid hoiti ära juhuse või õigeaegse sekkumise tõttu
-



POI põhimõtted

- POI peab olema lihtne kasutada ja võimaldama igakülgset analüüsimist
 - Registreerimine on anonüümne, registreerija andmed ei ole süsteemi kasutajale nähtavad
 - Juhtumid menetletakse osakonna tasandil ja vajadusel koostöös spetsialistidega teistest osakondadest
 - Menetlemine peab toimuma lugupidavalt, kedagi kahjustamata
-



Juhtumite registreerimine



Patsiendi ohujuhtumite infosüsteem

Hea kolleeg!

Registreerides patsiendi tervist ja/või heaolu kahjustanud või ohustanud juhtumi, aitad muuta tervishoiuteenuse kliinikumis kvaliteetsemaks ja patsiendile ohutumaks.

Juhtumi registreerimine toimub anonüümselt. Registreerija andmed (amet, e-posti aadress) ei ole süsteemi kasutajatele nähtavad.

Ühe registreerimisvormiga saab registreerida ühe juhtumi, valides vastava juhtumitüübi ja alatüübi juhtumite nimistust. Kui on tegemist üheaegselt esineva mitme juhtumiga, täidetakse mitu registreerimisvormi.

REGISTREERI JUHTUM

Sihtasutus Tartu Ülikooli Kliinikum

Tartu Ülikooli Kliinikum
SISEVÕRK

Kliinikum Arvutiabi eHLABI E-post Kontakt Otsing Sisukaart

Info Teenused Töötajad Töökeskond Uudised Õdedele Patsiendile **POI** Juhtimissüsteemi dokumendid Viited

Avaleht

Uudised

- Uudised
- Soodustused töötajale
- Kliinikumi Leht
- Arhiv
- ----
- Tartu Postimees
- Reumalidu kuukiri
- Ida-Viru Keskhaigla Haiglalet
- ----
- Tänuavaldused 2015
- ----
- Sündmused
- Lisa sündmus

Uudised

- Teated (7 kirjet)
- Koollused ja treeningud (2 kirjet)
- Õdedele (3 kirjet)

Teated

27.-28. augustil on konverents "Regeneratiivmeditsiini võimalused ja vastuolulud"

Dr Made Laanpere kaitseb filosoofiadoktori kraadi taotlemiseks esitatud väitekirja

5. oktoobril algab e-kursus "Meditsiinilased infoallikad ja infokirjaoskuse pähimõtted"

Suveülikooli kursus "Terves kehas terved geenid" 25.augustil

Haigekassa ja Tartu Ülikooli arstiteaduskonna koostöös valmis uus kliiniliste auditite käsiraamat

Evakuatsiooniteede muutus seoses ehitustöödega

- Soodustused töötajatele (8 kirjet)
- Varia (7 kirjet)

Kalender

<< August 2015 >>



E	T	K	N	R	L	P
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Kirjuta meile, millist kliinikumi logoga meenet Sina ostaksid!



Registreerimisleht

Juhtumi registreerimine

JUHTUMI TÜÜP *	
Valige juhtumi põhitüüp	<input type="text"/>  
Juhtumi tüüp (kui ei leia nimistust)	<input type="text"/> max. 30 tähemärki
TÄITJA ANDMED	
Osakond *	<input type="text"/>
Amet *	<input type="text"/>
E-posti aadress, kui soovitakse tagasisidet	<input type="text"/>
JUHTUM	
Toimumise koht *	<input type="text"/>
Toimumise kuupäev *	<input type="text"/> pp.kk.aaaa (jätke väli tühjaks, kui on teadmata)
Toimumise kellaeg *	<input type="text"/> : <input type="text"/> hh:mm (jätke valimata, kui on teadmata)
Haigusloo nr. ja või patsiendi isikukood	<input type="text"/>
Juhtumi kirjeldus *	<input type="text"/>
Juhtumit põhjustanud tegurid (kui on teada)	<input type="text"/>
Ettepanekud juhtumi kordumise vältimiseks	<input type="text"/>
Lisa vajadusel dokument	<input type="text"/> <input type="button" value="Browse..."/>
SUUNA MENETLEMISEKS	
Valige osakond, kes peaks juhtumit menetlema *	<input type="text"/>
<input type="button" value="EDASTA JUHTUM"/>	

Juhtumite tüübid: näide

✎	2	Teabe edastamise või kasutamisega seotud juhtumid
✎	2.1	Diagnoosimise, ravi, uuringu või protseduuriga seonduv
✎	2.1.1	Uuring on jäänud teostamata
✎	2.1.2	Saatekiri ravile/uuringule koostamata, puudulik või vigane
✎	2.1.3	Saatekiri konsultatsioonile koostamata, puudulik või vigane
✎	2.1.4	Uuringu tulemus jäänud märkamata või tõlgendatud valesti
✎	2.1.5	Info patsiendi kohta jäänud tähelepanuta
✎	2.1.6	Aja broneering on jäänud tegemata, puudulik või vigane
✎	2.1.7	Operatsioonijärjekorda panemata või pandud valesse järjekorda
✎	2.1.8	Vale, vigane või puuduv patsiendi infoleht
✎	2.2	Patsiendi andmetega (sh dokumenteerimisega) seonduv
✎	2.2.1	Vead isiku- või kontaktandmetes
✎	2.2.2	Saatekiri / uuringutulemus koostatud valele patsiendile
✎	2.2.3	Saatekiri puudub / puudulikud, vigased saatekirja andmed
✎	2.2.4	Valed või vananenud andmed haigusloos
✎	2.2.5	Puudulikud, puuduvad või ebaselged andmed patsiendi kohta
✎	2.2.6	Patsiendi andmed on kirja pandud (dokumenteeritud) valesse kohta
✎	2.2.7	Andmete otsing süsteemist või sisestamine süsteemi on võimatu
✎	2.3	Teabe suulise edastamise ja teavitamisega seonduv
✎	2.3.1	Patsient identifitseerimata või vigaselt identifitseeritud
✎	2.3.2	Edastatud vale, ebatäpne või mittetäielik teave
✎	2.3.3	Teave edastatud valesse kohta
✎	2.3.4	Teave jäänud edastamata, puuduv teave
✎	2.3.5	Valesti tõlgendatud, valesti mõistetud teave
✎	2.3.6	Edastatud vale patsiendi andmed

Juhtumi menetlemine

JUHTUMI UNIKAALNE NUMBER	1169	<h1>Menetlemise leht</h1>
E-kiri	EI	
Registreerimise koht	Traumatoloogia ja ortopeedia kliinik: ortopeedia osakond (5611) MUUDA	
Toimumise koht	Traumatoloogia ja ortopeedia kliinik: ortopeedia osakond (5611) MUUDA	
Toimumise kuupäev	20.12.2014	
Toimumise kellaaeg	00:02	
Juhtumi tüüp	10.2. Kukkumine MUUDA	
Juhtumi tüüp (kui ei leitud nimistust)		
Haigusloo nr. ja või patsiendi isikukood		
Juhtumi kirjeldus	Patsient läks öösel rulaatoriga WC-sse ja kukkus koos rulaatoriga WC põrandale, opereerimata küljele. Välisel vaatlusel vigastusi ei märganud, patsient valu ei kaebanud opereeritud jalas.	
Juhtumi põhjustanud tegurid	Patsient päeva jooksul rulaatoriga käimist ei harjutanud, kuigi füsioterapeut teda õpetas, käis siibri peal koguaeg. Õhtul võttis patsient oma ravimitest rahustid, mis võisid pea uimaseks muuta.	
Ettepanekud	Selgitada patsiendile, et kui pole rulaatoriga käimist harjutanud, siis esialgu tuleb WC-s käia koos saatjaga (eriti öösel). Selgitada patsiendile ravimite koos- ja kõrvaltoimeid.	

ÕIGUSED (SUUNAMINE JA KAASAMINE)

Menetlemise koht	Traumatoloogia ja ortopeedia kliinik: ortopeedia osakond (5611) SUUNA MENETLEMISEKS TEISE OSAKONDA
Menetleja(d) <i>(Isik, kellel on õigus lisada otsus)</i>	
Teavitatud isikud (III-V riskiaste)	
Kaasatud vaikiimisi alati	
Juhtumile lisaks kaasatud <i>(menetleja saab lisada)</i>	pole KAASA MENETLUSSE / EEMALDA MENETLUSEST

*Suunamise puhul määratakse juhtumile uus menetleja.
Kaasamise puhul lisatakse juhtumi menetlemisse isikuid, kes saavad lisada oma arvamuse arutelu väljale.*

MENETLEMINE

	Juhtumi riskiaste *
	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> III Mõõdukas risk ▼ RISKIASTME MAATRIKS </div> <p style="font-size: 0.8em;"><i>Juhtumi risikiastme peab määrama menetleja(d).</i></p> <p style="font-size: 0.8em;">Tiina Freimann</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; width: fit-content;"> Arutelu Otsus </div>
Juhtumi arutelus saavad osaleda kõik kaasatud isikud.	
Otsuse saab kirjutada juhtumi menetleja, valides ülevalt "Otsus".	
	Dokument
	<div style="border: 1px solid #ccc; width: 100px; height: 15px; display: inline-block;"></div> Sini...
	SALVESTA

Kanded

Kes	Tegevus	Doc	Tegevus täpsemalt
	Otsus	-	Arutada juhtumit osakonna koosolekul ja planeerida osakonnale sisekoolitus koos proviisoritega, et vaadata läbi osakonnas enim tarvitatavad ravimid ja nende koos ning kõrval toimed, et õed oskaksid pt. nõustada.
	Riskiaste	-	Riskiaste muutus tasemelt "" -> "III Mõõdukas risk"
	System-teavitus	-	Juhtumi menetlejatele saadeti automaatne e-kirja teavitus



Juhtumite riskiastme määramine

Juhtumi riskiastme maatriks

	Juhtumi tagajärjed		
Juhtumi esinemise tõenäosus	Kerged	Tõsised	Väga rasked
Vähe tõenäoline Juhuslik juhtum, esineb harva	I Riski ei ole	II Väike risk	III Mõõdukas risk
Võimalik Ohuolukorrad on igapäevased, juhtumeid või potentsiaalseid ohuolukordi on varem esinenud	II Väike risk	III Mõõdukas risk	IV Suur risk
Suur tõenäosus Ohuolukordi esineb sageli ja süstemaatiliselt	III Mõõdukas risk	IV Suur risk	Väga suur risk



Haldusleht

Patsiendi ohujuhtumite infosüsteem - HALDUSLEHT

Juhtumid Nimistu Riskiastme maatriks Statistika Aruanne Menetlejad ABI | RAKENDUSE HALDURILE: Avaleht Nimistu Õigused

Juhtumid

Filter: **Poleli olevad juhtumid** - Lõpetatud juhtumid

ID	Toimumise koht	Toim. kp.	Toim. kell	Kandeid	Viimase kande kp.	Viimase kande kell	RA	Viitenr.	Reg. aeg	Str.	
1223	Psühhiaatrikliinik: laste ja noorukite vaimse tervise keskus (5119)	26.01.2015	20:30	0	27.01.2015	08:44	-	51509091223	27.01.2015 08:44	PSLN	
Lisaks											
1221	Psühhiaatrikliinik: akuutosakond (5116)	26.01.2015	13:53	0	26.01.2015	15:38	-	52681331221	26.01.2015 15:38	PSAN	
Lisaks											
1219	Psühhiaatrikliinik: akuutosakond (5116)	24.01.2015	07:20	1	27.01.2015	07:50	3	98181211219	24.01.2015 08:26	PSAN	
Lisaks											
1218	Naistekliinik: sünnitusosakond (4911)	20.01.2015	18:00	1	23.01.2015	14:27	-	28100521218	23.01.2015 14:26	ÜLKH	
Lisaks											
1217	Naistekliinik: sünnitusosakond (4911)	21.01.2015	15:30	0	23.01.2015	13:49	-	14849361217	23.01.2015 13:49	NASÜ	
Lisaks											
1214	Anestesioloogia ja intensiivravi kliinik: üldanestesioloogia osakond (4016)	21.01.2015	00:40	2	22.01.2015	11:21	2	66847931214	22.01.2015 08:36	HOKO	
Lisaks											
1205	Sportmeditsiini ja taastusravi kliinik: õendushoolduse osakond (5415)	-	14:14	3	19.01.2015	10:41	2	19351011205	15.01.2015 00:01	TAHR	



Juhtumite statistika 2014

Patsiendi ohujuhtumite infosüsteem - HALDUSLEHT

[Juhtumid](#) [Nimistu](#) [Riskiastme matriks](#) [Statistika](#) [Aruanne](#) [Menetlejad](#) [ABI](#)

Juhtumite statistika

[Üldine](#) - [Reg. koht](#) - [Reg. koht detailne](#) - [Toim. koht](#) - [Toim. koht detailne](#) - [Menetlemise koht](#)

Üldine statistika

Algus: Lõpp:

JUHTUMEID KOKKU	574
Juhtumid, kus pole menetlust alustatud	0
Juhtumid, kus menetlemine on pooleli	0
Lõpetatud juhtumid	574



Statistika: registreerijad

Patsiendi ohujuhtumite infosüsteem - HALDUSLEHT

[Juhtumid](#) [Nimistu](#) [Riskiastme maatriks](#) [Statistika](#) [Aruanne](#) [Menetlejad](#) [ABI](#) | RAKENDUSE HALDURILE: [Avaleht](#) [Nimistu](#) [Õigused](#)

Juhtumite statistika

[Üldine](#) - [Reg. koht](#) - [Reg. koht detailne](#) - [Toim. koht](#) - [Toim. koht detailne](#) - [Menetlemise koht](#) - [Menetlemise koht detailne](#) - [Põhitüübid](#) - [Alamtüübid](#) - [Riskiaste](#)

Registreerija amet

Algus: Lõpp:

	KOKKU
Arst	47 8%
Muu töötaja	9
Õde/ämmaemand/laborant/radioloogiatehnik	513 89%
Põetaja/hooldaja	5



Statistika: juhtumi tüübid

Juhtumite statistika

[Üldine](#) - [Reg. koht](#) - [Reg. koht detailne](#) - [Toim. koht](#) - [Toim. koht detailne](#) - [Menetlemise koht](#) - [Menetlemise koht detailne](#) - [Põhitüübid](#) - [Alamtüübid](#) - [Riskiaste](#) - [Registreerija amet](#) - [STATISTIKA EX](#)

Põhitüübid

Algus: Lõpp:

		KOKKU	%	PUUDUB	I Riski ei ole	II Väike risk	III Mõõdukas risk	IV Suur risk	V Väga suur risk
1	1. Ravimite, infusioonravi, vereülekande ning kontrastaine või muu radioloogias kasutatava ainega seotud juhtumid	38	6.9	0	6	17	9	4	2
2	2. Teabe edastamise või kasutamisega seotud juhtumid	35	6.4	0	12	14	7	2	0
3	3. Diagnoosiga seotud juhtumid	1	0.2	0	0	0	0	1	0
4	4. Operatsioonide ja kirurgiliste protseduuridega seotud juhtumid	14	2.6	0	6	4	3	1	0
5	5. Invasiivsete protseduuridega seotud juhtumid	9	1.6	0	1	6	2	0	0
6	6. Muud ravi või jälgimisega seotud juhtumid	44	8	0	4	29	5	5	1
7	7. Laboratoorsete, radioloogiliste või muude uuringutega seotud juhtumid	82	15	0	25	31	21	4	1
8	8. Meditsiiniseadme või selle kasutamisega seotud juhtumid	7	1.3	0	2	0	2	2	1
9	9. Aseptika rikkumisega seotud juhtumid	5	0.9	0	0	3	1	1	0
10	10. Traumad, õnnetusjuhtumid	54	9.9	0	3	24	19	8	0
11	11. Vägivald	190	34.7	0	4	105	74	6	1
12	12. Kiiritusraviga seotud juhtumid	0	0	0	0	0	0	0	0
13	13. Muu	69	12.6	0	12	45	9	2	1



Muud juhtumid

- Patsient lahkub ravilt personali teavitamata
 - Kukkunud patsient
 - Ülemajutus
 - Pädevuse ületamine
 - Patsientide isiklike- ja väärtasjade vale hoiustamine ja dokumenteerimine
 - Kadunud patsient
 - Joobes patsient
 - Joobes töötaja
 - Töötaja lahkumine osakonnast
 - Meeskonnatöö probleemid/ ebaadekvaatne suhtlemine
 - Ruumitemperatuuri ja -niiskuse kõikumised
 - Töövahenditega seotud takistused
 - Patsiendi privaatsuse rikkumine
 - Patsiendi transportimine
 - Muu
-



Muud ravi ja jälgimisega seotud juhtumid

- Patsiendi seisundi jälgimine
 - ◆ Jälgimise vajadust pole arvesse võetud
 - ◆ Ebapiisav seisundi jälgimine
 - ◆ Seisundi jälgimist eiratakse
 - Toitmine
 - ◆ Antakse süüa / sööb kuigi ei tohiks
 - ◆ Söömata või vale toit
 - Raviprotseduurid
 - ◆ Puudulik või vale ravi
 - ◆ Põhjendamatu protseduur
 - ◆ Protseuur, millel on vastunäidustused
 - Hooldustoimingud
 - ◆ Hooldustoiming puudulikult tehtud/tegemata
 - ◆ Hooldustoimingu nõudeid eiratakse/kasutatakse valesid vahendeid või võtteid
 - Lamatised
-

Statistika: toimumise koht

Patsiendi ohujuhtumite infosüsteem - HALDUSLEHT

Juhtumid Nimistu Riskiastme maatriks Statistika Aruanne Menetlejad ABI | RAKENDUSE HALDURILE:

Juhtumite statistika

Üldine - Reg. koht - Reg. koht detailne - Toim. koht - Toim. koht detailne - Menetlemise koht - Menetlemise koht detailne

Toimumise koht (kliinik/teenistus)

Algus: Lõpp:

Kliinik/teenistus	KOKKU	Pole alustatud	Alustatud kuid pooleli	Lõpetatud
Androloogiakeskus	1	0	0	1
Anestesioloogia ja intensiivravi kliinik	50	0	0	50
Hematoloogia-onkoloogia kliinik	21	0	0	21
Juhatus	1	0	0	1
Kirurgiakliinik	20	0	0	20
Kopsukliinik	15	0	0	15
Kõrvakliinik	5	0	0	5
Lastekliinik	12	0	0	12
Nahahaiguste kliinik	3	0	0	3
Naistekliinik	21	0	0	21
Närvikliinik	11	0	0	11
Operatsiooniteenistus	22	0	0	22
Patoloogiateenistus	10	0	0	10
Psühhiaatriakliinik	246	0	0	246
Radioloogiakliinik	22	0	0	22
Silmakliinik	9	0	0	9
Sisekliinik	17	0	0	17
Spordimeditsiini ja taastusravi kliinik	25	0	0	25
Stomatoloogia kliinik	10	0	0	10
Südamekliinik	17	0	0	17
Traumatoloogia ja ortopeedia kliinik	22	0	0	22
Ühendlabor	13	0	0	13
Verekeskus	1	0	0	1



Riskiastmed

Patsiendi ohujuhtumite infosüsteem - HALDUSLEHT

Juhtumid Nimistu Riskiastme maatriks Statistika Aruanne Menetlejad ABI | RAKENDUSE HALDURILE: Avaleht Nimistu Õigused

Juhtumite statistika

Üldine - Reg. koht - Reg. koht detailne - Toim. koht - Toim. koht detailne - Menetlemise koht - Menetlemise koht detailne - Põhitüübid - Alamtüübid - Riskiaste -

Riskiaste

Algus: Lõpp:

		KOKKU
I Riski ei ole	Väga suur risk - 8	83
II Väike risk		288
III Mõõdukas risk		157
IV Suur risk	Suur risk - 38	38
V Väga suur risk		8

Mõõdukas risk - 157

Väike risk - 288

Menetletud juhtumid - 574



Sagedasemad juhtumid 2014

Patsiendi ohutusega seotud

Laboratoorsete analüüside ja uuringutega seotud	83
Ravimite, infusiooniteraapia, vereülekandega seotud	76
Enesevigastuslik käitumine (psühhiaatria)	61
Kukkumised	49
Teabe edastamise ja kasutamisega seotud juhtumid	35

Personali ohutusega seotud

Personali vastu suunatud vägivald (psühhiaatria)	125
--	-----



Parendusmeetmete valdkonnad

- Personalikoolitus
 - Juhendid
 - Patsiendi jälgimine
 - Patsiendi info ja õpetus
 - Kukkumised ja lamatised
 - Patsiendi identifitseerimine
 - Dokumenteerimine
 - Meeskonnatöö, suhtlemine ja koostöö
 - Vastutusvaldkonnad ja -piirid
-



Tartu University Hospital

Clinics

Services

Patient information

Contact

Home

search...

Search

Tartu University Hospital

- › About the hospital
- › Basic facts
- › Statistics
- › Structure
- › Studies and research
- › Nursing and care-giving
- › Mission of Tartu University Hospital
- › History of Tartu University Hospital
- › Contacts

Patient information

- › Coming to the hospital
- › Registration desks and phone numbers

Contacts

Tartu University Hospital
1a L. Puusepa St.
50406 TARTU
Phone ☎ +372 731 9401
Fax +372 731 9402
e-mail:
kliinikum@kliinikum.ee
[Map](#)



Tartu University Hospital



General information
Phone ☎ +372 731 8111
Mon.- Fri. ☎ 08.00 - 19.00
FREE

Registration desks and phone numbers



Anaesthesiology and Intensive Care Clinic	Pain Clinic		1a L. Puusepa St.	☎ +372 731 9100
Blood Centre		Registration	1a L. Puusepa St.	☎ +372 731 9362
Children's Clinic	Admission of the Out-Patient	Registration	6 N. Lunini St.	☎ +372 731 9100
	Information	Info	6 N. Lunini St.	☎ +372 731 9505
Clinic of Dentistry	Department of Oral and Dental Diseases	Registration	6 Raekoja Sq	☎ +372 731 9100
	Department of Paedodontics			
	Department of Oral Surgery	Registration	6 Raekoja Sq	☎ +372 731 9100
	Center of Prosthodontics	Registration	1a L. Puusepa St.	☎ +372 731 9100